

لا تستطيع دفع فاتورة الطاقة الخاصة بك؟
لديك الآن هذه الخيارات:

تقديم طلب فحص إمكانية القيام بتسديد فاتورة الطاقة بالتنسيق إلى Stadtwerke Münster
قم بإبلاغ Stadtwerke Münster. نحن ننظر إلى وضعك سوياً ونتحقق من إمكانية القيام بدفع فاتورة الكهرباء أو الغاز الطبيعي على أقساط.

خدمة Stadtwerke Münster

0251 694 – 12 34

من الإثنين إلى الجمعة 8:00 صباحاً - 6:00 مساءً

قم بفحص إمكانية قيام مكتب الرعاية الاجتماعية أو مركز العمل بتسديد فاتورة تكلفة التدفئة بدلا عنك.
تقدم بطلب إلى مركز العمل أو مكتب الرعاية الاجتماعية للقيام بتغطية تكاليف التدفئة إذا كنت تحصل على راتب تقاعدي.
هناك يتم التحقق فيما إذا كانت إمكانية دفع تكلفة التدفئة الإضافية بشكل كامل أم على الأقل دفع جزء من التكاليف (حسب مستوى دخل جميع أفراد الأسرة).
هام: يجب تقديم الطلب في نفس الشهر الذي يتعين عليك الدفع فيه ،
وإلا ستفقد حق المطالبة بدفع بذلك.

طلب الدفع بالتنسيق عبر الإنترنت:

Jobcenter مركز العمل

stadt-muenster.de/jobcenter

sozialamt مكتب الرعاية الاجتماعية

stadt-muenster.de/sozialamt

احصل على معلومات حول خيارات الدعم الإضافية من الخط الساخن للطاقة لمدينة مونستر
اتصل بالخط الخاص (الخط الساخن) بالطاقة لمعرفة ما إذا كانت هناك خيارات دعم أخرى. هذا يسري ليس فقط
للأشخاص الذين يتلقون مساعدات اجتماعية، ولكن أيضاً لذوي الدخل المنخفض
وكبار السن مع معاش تقاعدي قليل.

الخط الخاص (الساخن) للطاقة بمدينة مونستر

0251 4 92-83 88

من الإثنين إلى الخميس 8:00 صباحاً - 6:00 مساءً

الجمعة 8:00 صباحاً - 1:30 مساءً